

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelő neve és elérhetősége:

Név: Szabó Réka Kata egyéni vállalkozó  
Székhely: 7627 Pécs, Puskin tér 16.  
E-mail címe: [yokka@yokka.hu](mailto:yokka@yokka.hu)  
Telefonszám: +3672243837  
Honlap: [www.yokka.hu](http://www.yokka.hu)  
Adószám: 76551020-1-22  
Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-110343/2016

## Adatfeldolgozók neve és elérhetősége:

### IT szolgáltató (adatfeldolgozó)

Neve: H. Network Kft.  
Székhelye: 7634 Pécs, Pázmány Péter utca 17.  
Cégjegyzékszám: 02-09-069607  
Adószám: 13331171-2-02  
Képviselő neve: Hajdú György  
Telefonszáma: +36209191340  
E-mail címe: [info@hnet.hu](mailto:info@hnet.hu)

### Weblapszerkesztő (adatfeldolgozó)

Cégnév: Amepot Bt.  
Székhely: 7623 Pécs, Kolozsvár utca 10.  
Cégjegyzékszám: 02-06-072937  
Adószám: 22258751-2-02  
Képviselő: Mayer Zoltán  
Telefonszám: +36304324086  
E-mail cím: [info@amepot.hu](mailto:info@amepot.hu)  
Honlap: <http://amepot.hu>

### Könyvelő (adatfeldolgozó)

Cégnév: Tótok Judit Ágnes egyéni vállalkozó  
Székhely: 7634 Pécs, Homokkő utca 9.  
Nyilvántartási szám: 15447182  
Adószám: 65406098-1-22  
Telefonszám: 70/6095638  
E-mail cím: [kft.fenyvesi@t-online.hu](mailto:kft.fenyvesi@t-online.hu)

## 1. Az Adatkezelési tájékoztató célja

Amikor a [www.yokka.hu](http://www.yokka.hu) honlapot, illetve a honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat használja, az adatkezelőre bíz bizonyos személyes adatokat. Ezen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy segítse az érintettet annak megértésében, hogy az adatkezelő milyen adatokat gyűjt, miért gyűjti és mire használja azokat.

## 2. Fogalom meghatározások

### *Adatkezelő*

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza

### *Adatkezelés*

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így az adat felvételétől, annak felhasználásán át egészen az adatok törléséig

### *Érintett*

A személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

### *Személyes adat*

A személyes adat bármely olyan adat, ismeret, vagy akár adatok összessége, amely egy konkrét, élő természetes személlyel közvetlenül vagy akár közvetve kapcsolatba hozható, beazonosítható, valamint az adatból levonható, az érintett személyre vonatkozó következtetés.

### *Adatkezelés időtartama*

Az a meghatározott időtartam, amely után a személyes adatok törlésre kerülnek és visszaállításuk többé nem lehetséges

### *Adatfeldolgozó*

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

### *Az érintett hozzájárulása*

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

## 3. Adatkezelési tevékenység

### I. Adatkezelés a [www.yokka.hu](http://www.yokka.hu) honlapon látogatók vonatkozásában - Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

Az adatkezelés célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása, a szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele, a honlap elemzése, reklámajánlatok küldése.

Bővebb információt az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. melléklete, illetve a honlapon elérhető cookie irányelvek tartalmaznak.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása az adatkezeléshez, melyet az érintett a honlap első betöltése során felugró ablakban, a cookie irányelvek és adatvédelmi irányelvek megismerését

követően, a vonatkozó jelölő négyzetek kipipálásával adnak meg. Hozzájárulását az érintett bármikor módosíthatja, a cookie irányelvek fülre kattintva.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok: a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv), látogatás időpontja, a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás, kattintás

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok tárolásának időtartama: Az adatokhoz való hozzáférést követő 60 nap.

## **II. Adatkezelés a honlapon keresztül workshopra/táborra regisztráló ügyfelek vonatkozásában**

Az adatkezelés célja: a www.yokka.hu internetes oldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a felhasználók által az egyes workshopokra/táborokra leadott jelentkezésekkel kapcsolatos igények kiszolgálása, a felhasználókkal való kapcsolattartás. Az adatkezelő a felhasználók által önkéntesen megadott személyes adatokat kizárólag a fenti célokhoz kötötten kezeli; ettől eltérő célokra az érintettek adatait nem használja fel.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok tárolásának időtartama: az adatkezelés a sikeres regisztrációval kezdődik és a jelentkezéssel érintett program megvalósulásnak végéig tart. Kivételt képeznek ez alól a számviteli törvényben foglalt kötelezettségek (számlázás) teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok, melyek kezelésének időtartamát a számviteli törvény határozza meg.

## **III. Adatkezelés a honlapon keresztül hírlevélre feliratkozó ügyfelek vonatkozásában**

Az adatkezelés célja: az adatkezelő tevékenységével, az általa szervezett programokkal kapcsolatos aktuális információk elektronikus levél útján történő megküldése. Az adatkezelő a felhasználók által önkéntesen megadott személyes adatokat kizárólag a fenti célokhoz kötötten kezeli; ettől eltérő célokra az érintettek adatait nem használja fel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az adatkezeléshez. Az érintettek az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájáruló nyilatkozatukat a hírlevélre történő feliratkozás során a vonatkozó jelölő négyzet kipipálásával és a Feliratkozás gombra történő kattintással, illetve a programokra történő regisztráció során a vonatkozó kérdésre történő „igen” válasz bejelölésével, a vonatkozó általános szerződési feltételek és az adatkezelési tájékoztató áttekintését követően, az alábbi tartalommal adják meg:

„A vonatkozó általános szerződési feltételeket, valamint az adatkezelési tájékoztatót teljes terjedelmében áttekintettem, az abban foglaltakat megismertem és elfogadom. Ezúton kifejezett hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a Yokka Desszertműhely az általam a hírlevélre történő feliratkozás során közölt személyes adatokat, az adatkezelési tájékoztatóban rögzített célból kezelje.”

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok: név, e-mail cím. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. E

felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok tárolásának időtartama: az adatkezelés a sikeres feliratkozással kezdődik és a hírlevél küldési szolgáltatás - érintett által írásban megküldött - lemondásáig tart. Amennyiben kereskedelmi célú adatkezeléshez előzetesen hozzájárult, adatkezelő biztosítja, hogy ennek megváltoztatását bármikor kérhesse. Felhasználónak hozzáférési-, helyesbítési-, törlési joga van, melyet a [yokka@yokka.hu](mailto:yokka@yokka.hu) e-mail címre küldött levélben kezdeményezhet.

#### **4. Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai**

Az adatkezelő mindent megtesz, hogy az érintett jogait (GDPR III. fejezete szerint) (tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés és törlés, az adatok hordozhatósága) az érintett írásbeli kérésére a törvényben meghatározott időszakon belül teljesítse, és az ehhez szükséges információkat rendelkezésre bocsássa.

##### *a. Tájékoztatás*

Az adatkezelő az érintett írásbeli kérésére 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek az érintett általa kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, azok jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó(k) nevééről és címéről.

##### *b. Hozzáférés*

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát írásbeli kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló díjat számít fel.

##### *c. Helyesbítés és törlés*

Az érintettek írásban kérhetik a személyes adataik (vagy azok egy részének) módosítását és törlését. Ezen kérésekre az adatkezelő 8 napon belül visszajelzést küld.

Törlés abban az esetben lehetséges, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (előfizetői szerződése lejár), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

##### *d. Adatok hordozhatósága*

Az érintettek írásban kérhetik az általuk az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok rendelkezésre bocsátását, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

Az adatkezelő a kérést követően ezt 30 napon belül az érintett számára rendelkezésre bocsátja.

Az érintettek a fenti kéréseket a [yokka@yokka.hu](mailto:yokka@yokka.hu) címre küldött e-mailben küldhetik meg az adatkezelőnek

#### **5. Technikai és szervezeti intézkedések a GDPR 32. cikk alapján**

Az adatkezelő technikai és szervezeti intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy megóvja a szolgáltatást és felhasználóit a birtokában lévő személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáféréstől, illetve az említett adatok illetéktelen módosításától, közzétételétől vagy megsemmisítésétől.

- a [www.yokka.hu](http://www.yokka.hu) weboldal csak titkosított SSL csatornán, HTTPS protokollon keresztül érhető el
- A hozzáféréshez felhasználónév és jelszó szükséges, amelyet többszörösen kódolva tárolunk
- A személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozott, a hozzáférésre csak az adatkezelő azon alkalmazottai és alvállalkozói jogosultak, akiknek ezekre az adatokra az adatkezelő részére történő feldolgozása érdekében szüksége van.

## **6. Adatkezeléssel kapcsolatos panasz**

Ha az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani az alábbi helyen teheti meg:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## TÁJÉKOZTATÁS SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

### Általános tájékoztatás a sütikről

A honlapra látogatót a honlapon tájékoztatni kell a süti alkalmazásáról, és ehhez a hozzájárulását kell kérni. A süti (angolul cookie) egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában), hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de korlátlan ideig is. A későbbiekben minden HTTP(S) kérésnél ezeket az adatokat is elküldi a böngésző a szervernek. Ezáltal a felhasználó gépén lévő adatokat módosítja.

A süti lényege, hogy az weboldalszolgáltatások természeténél fogva szükség van arra, hogy egy felhasználót megjelöljön (pl. hogy belépett az oldalra) és annak megfelelően tudja a következőkben kezelni. A veszélye abban rejlik, hogy erről a felhasználónak nem minden esetben van tudomása és alkalmas lehet arra, hogy felhasználót kövesse a weboldal üzemeltetője vagy más szolgáltató, akinek a tartalma be van építve az oldalban (pl. Facebook, Google Analytics), ezáltal profil jön létre róla, ebben az esetben pedig a süti tartalma személyes adatnak tekinthető.

### Tájékoztatás a [www.yokka.hu](http://www.yokka.hu) honlapon alkalmazott sütikről, illetve a látogatás során létrejövő adatokról

A látogatás során kezelt adatkör: a [www.yokka.hu](http://www.yokka.hu) honlap a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzítheti és kezelheti:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.
- kattintás.

Ezeket az adatokat maximum 60 napig őrizzük meg és elsősorban biztonsági incidensek vizsgálatához használhatjuk.

### A honlapon alkalmazott sütik

#### 1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését vagy a *bejelentkezett felhasználó azonosítását* egy látogatás során. Ezen süti adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Az adatkezelés célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

## **2. Használatot elősegítő sütik**

Ezek megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

Az adatkezelés jogalapja: A látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

## **3. Teljesítményt biztosító sütik:**

Információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords). A weboldal független látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok kinyerése érdekében az Adatkezelő igénybe veszi a Google Analytics szoftvert, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc. Adatvédelmi irányelve a mérvadó, mely a [https://google.com/intl/h\\_All/policies/privacy](https://google.com/intl/h_All/policies/privacy) oldalon érhető el. A Weboldal felhasználója tudomásul veszi, hogy adatainak a Google Inc általi feldolgozásához a weboldal használatával hozzájárul.

Az adatkezelés jogalapja: A látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A honlap elemzése, reklámajánlatok küldése.