

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - WORKSHOPOK

## Általános információk, részvételi feltételek

Név:	Szabó Réka Kata egyéni vállalkozó
Székhely:	7627 Pécs, Puskin tér 16.
E-mail címe:	<a href="mailto:yokka@yokka.hu">yokka@yokka.hu</a>
Telefonszám:	+3672243837 (telefonon korlátozott az elérhetőség)
Regisztráló hatóság:	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala
Nyilvántartási szám:	41341283
Adószám:	76551020-2-02
Számlavezető Pénzintézet:	Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszám:	12072552-01427398-00100007

A honlapon a Yokka Desszertműhely workshopjaira történő jelentkezésre van lehetőség.

A weboldal használatával, illetőleg a weboldalon történő regisztrációval, valamint az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel a jelentkező kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Desszertműhely workshopjaira történő jelentkezési, lemondási, valamint a Desszertműhely szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, illetve az adatkezelési szabályzatot, és azok minden pontjával egyetért.

A Yokka Desszertműhely felnőtteknek szóló workshopjain való önálló részvétel feltétele a betöltött 14. életév. Gyermekek számára szervezett workshopokon való részvétel feltétele a betöltött 8. életév. A tanfolyamokat legalább 4 jelentkező esetén indítjuk el. Maximális létszám: 8 fő.

A résztvevőket a jelentkezés elküldésének időpontja alapján regisztráljuk.

## Tanfolyamok menete

Workshopjaink időtartama témától függően kb. 2 – 5 óra. A várható időtartam az egyes workshopok leírásánál feltüntetésre kerül. A workshopokra célszerű 5 perccel a kezdés előtt érkezni. A jelentkező kérésére esetén nincs lehetőségünk a workshop időtartamának meghosszabbítására.

A workshopon rövid bemutatkozást követően felhívjuk a figyelmet a potenciális baleseti forrásokra is. Nyomatékosan felhívjuk a jelentkezők figyelmét, hogy a résztvevő saját hibájából vagy a program egyéb résztvevőinek hibájából bekövetkezett balesetekért a Yokka Desszertműhely felelősséget nem vállal.

A workshop tematikájához kapcsolódó bevezetés után a workshop hallgatói saját maguk készítik el az ételeket, az oktató irányításával. Ezekből a desszertworkshopok résztvevői egy-egy adagot elcsomagolva elvisznek, a főző workshopok résztvevői pedig egy-egy adagot helyben elfogyasztanak.

A zökkenőmentes munkát konyhai asszisztens segíti, akinek feladata a munkához szükséges tiszta edényzet biztosítása. A munkafelületek rendben tartása a workshop ideje alatt a résztvevők feladata.

A műhelybe csak konyhakész terméket vásárolunk. Az alapanyag-beszerzés maximum 24 órával a felhasználás előtt történik, hosszabb ideig csupán a szárazárut tároljuk, betartva a tárolásra és a termékek szavatossági idejére vonatkozó jogszabályi előírásokat. A jelentkezők a műhelybe külső élelmiszereket/termékeket nem hozhatnak be és azokat az ételek elkészítéséhez nem használhatják fel.

## Jelentkezés, kapcsolattartás

A workshopokra kizárólag online, a [www.yokka.hu](http://www.yokka.hu) honlapon keresztül lehet jelentkezni.

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az általuk megadott e-mail címen keresztül történik. A jelentkezők az általuk megadott e-mail cím megfelelőségéért, valamint saját e-mail szolgáltatásuk és e-mail postafiókjuk megfelelő működéséért felelősséggel tartoznak. A fentiek szerint a jelentkező által használt e-mail szolgáltatással és/vagy postafiókkal összefüggésben felmerülő hibákért vagy hiányosságokért a Yokka Desszertműhely felelősséget nem vállal.

## Részvételi díjak

A workshopok ára az egyes programok leírásánál kerül feltüntetésre. Az ár tartalmazza a szakember által vezetett elméleti oktatással egybekötött sütést/főzést, a felhasznált alapanyagokat, a kötény, valamint a főzéshez szükséges konyhai eszközök használatát, egy nyomtatott receptúrát, az elkészült desszertek elviteléhez szükséges dobozokat, csomagolóanyagokat, illetve az ételek elfogyasztásához szükséges edényzet biztosítását.

Azok a jelentkezők, akik 6 hónapon belül kettőnél több tanfolyamon is részt vesznek, a második részvételt követően fél évig 10% kedvezményre jogosultak. A kedvezmény igénybevételére vonatkozó igényt a regisztráció alkalmával a megjegyzés rovatban kell feltüntetni. A kedvezmény a részvételi lehetőség átruházása esetén nem vehető igénybe.

## Fizetés módja

A workshop díját kizárólag előre, átutalással lehet kiegyenlíteni az alábbi számlára történő befizetéssel:

Bank neve: Raiffeisen Bank

Számlaszám: 12072552-01427398-00100007

Kedvezményezett neve: Szabó Réka Kata

A regisztráció kizárólag a részvételi díj beérkezésekor válik érvényessé. Amennyiben a jelentkezést követő 48 órán belül nem érkezik meg az utalás, törölhetjük a regisztrációt.

## Házirend

A résztvevők a műhelyt kizárólag a jelen szabályzatban rögzítetteknek megfelelően használhatják, és kötelesek betartani a jelen szabályzat, valamint a tanfolyamot vezető oktató utasításait.

A résztvevők a műhelyt, valamint annak berendezési és felszerelési tárgyait kizárólag a szerződésben rögzített célokra és rendeltetés szerűen használhatják. A résztvevők teljes felelősséggel tartoznak a műhelyben, valamint annak berendezési és felszerelési tárgyaiban vagy a műhely területén tartózkodó harmadik személynek okozott károk megtérítéséért.

Amennyiben a résztvevő a jelen szabályzatban foglaltakkal ellentétes vagy a jogszabályi előírásokba ütköző magatartást tanúsít, illetve, ha nem tartja be a workshopot vezető oktató utasításait, továbbá akkor is, ha a workshop menetét vagy az ott jelenlévők részvételét bármely módon akadályozza

vagy zavarja, az oktató döntése alapján a workshopon való részvételből azonnali hatállyal kizárható. Ez esetben a résztvevő az általa befizetett részvételi díj visszaigénylésére nem jogosult, részvételi díját a workshop szervezője kötbéreként jogosult megtartani.

## **Tanfolyam elmaradása**

Felhívjuk a résztvevők figyelmét, hogy a műhely működési sajátosságaira tekintettel az időpontváltoztatás jogát kifejezetten fenntartjuk. A workshop esetleges elmaradásáról, illetőleg az időpontváltozásról minimum 24 órával a workshop előtt e-mailben értesítjük a jelentkezőket, és felvesszük velük a kapcsolatot, új időpont egyeztetése végett.

## **Tanfolyam lemondása, a jelentkezők elállási joga**

A résztvevőknek a workshop időpontját megelőző 7. napig van lehetősége elállni a részvételtől. Az elállási szándékot a [yokka@yokka.hu](mailto:yokka@yokka.hu) címre megküldött e-mail üzenetben kell jelezni. Ebben az esetben a teljes részvételi díj visszautalásra kerül.

Ezt követő lemondás esetén az előzetesen utalt részvételi díjat kötbéreként számítjuk fel.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a workshopokon való részvételi lehetőség nem névre szól, így az a workshop időpontjáig bárkire átruházható. Ha tehát a jelentkező nem tud részt venni a workshopon, melyre jelentkezett, küldhet más is maga helyett. A részvételi lehetőség átruházásának tényéről a fenti e-mail címre küldött üzenetben kell a workshop időpontját megelőzően tájékoztatást küldeni.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - TÁBOROK

## Általános információk, részvételi feltételek

Név:	Szabó Réka Kata egyéni vállalkozó
Székhely:	7627 Pécs, Puskin tér 16.
E-mail címe:	<a href="mailto:yokka@yokka.hu">yokka@yokka.hu</a>
Telefonszám:	+3672243837 (telefonon korlátozott az elérhetőség)
Regisztráló hatóság:	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala
Nyilvántartási szám:	41341283
Adószám:	76551020-2-02
Számlavezető Pénzintézet:	Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszám:	12072552-01427398-00100007

A honlapon a Yokka Desszertműhely által gyermekek számára szervezett táborokba történő jelentkezésre van lehetőség.

A weboldal használatával, illetőleg a weboldalon történő regisztrációval, valamint az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel a jelentkező kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Desszertműhely táboraira történő jelentkezési, lemondási, valamint a Desszertműhely szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, illetve az adatkezelési szabályzatot, és azok minden pontjával egyetért.

Gyermekek számára szervezett táborokon való részvétel feltétele a betöltött 10. életév. A táborok maximális létszáma 8 fő.

A résztvevőket a jelentkezés elküldésének időpontja alapján regisztráljuk.

## Táborok menete

A tábor programjaira hétfőtől péntekig **8.00 – 16.00 óra között** kerül sor.

A tábor ideje alatt a gyerekek maguk készítik el az ebédet és az uzsonnát, így megismerkednek az alapvető konyhai műveletekkel, a sütés és főzés során alkalmazott legfontosabb technológiákkal, de emellett a konyhai higiénia, és biztonság is a program részét képezi majd. A műhelyben folyó munka mellett kiegészítő programok keretében lehetőség nyílik a cukorka- és csokoládékészítéssel való ismerkedésre (a Zsolnay Negyedben), illetve valódi kemencés kelt tészták elkészítésének elsajátítására (az Orfői Malommúzeumban).

A tábor első napján rövid bemutatkozást követően felhívjuk a figyelmet a potenciális baleseti forrásokra is. Nyomatékosan felhívjuk a jelentkezők figyelmét, hogy a résztvevő saját hibájából vagy a tábor egyéb résztvevőinek hibájából bekövetkezett balesetekért a Yokka Desszertműhely felelősséget nem vállal.

A munkafelületek rendben tartása, az edények mosogatása, a műhely rendjének fenntartása a tábor ideje alatt a résztvevők feladata.

Az alapanyag-beszerezés maximum 24 órával a felhasználás előtt történik, hosszabb ideig csupán a szárazárut tároljuk, betartva a tárolásra és a termékek szavatossági idejére vonatkozó jogszabályi előírásokat. A jelentkezők a műhelybe külső élelmiszereket/termékeket nem hozhatnak be és azokat az ételek elkészítéséhez nem használhatják fel.

## Jelentkezés, kapcsolattartás

A táborokra kizárólag online, a [www.yokka.hu](http://www.yokka.hu) honlapon keresztül lehet jelentkezni.

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az általuk megadott e-mail címen keresztül történik. A jelentkezők az általuk megadott e-mail cím megfelelőségéért, valamint saját e-mail szolgáltatásuk és e-mail postafiókjuk megfelelő működéséért felelősséggel tartoznak. A fentiek szerint a jelentkező által használt e-mail szolgáltatással és/vagy postafiókkal összefüggésben felmerülő hibákért vagy hiányosságokért a Yokka Desszertműhely felelősséget nem vállal.

## Részvételi díjak

A táborok ára az egyes programok leírásánál kerül feltüntetésre. Az ár tartalmazza a szakember által vezetett elméleti oktatással egybekötött sütést és főzést, a felhasznált alapanyagokat, a kötényt, valamint a főzéshez szükséges konyhai eszközök használatát, illetve az ételek elfogyasztásához szükséges edényzet biztosítását, továbbá a kiegészítő programokon való részvétel minden költségét.

## Fizetés módja

A tábor díját kizárólag előre, átutalással lehet kiegyenlíteni az alábbi számlára történő befizetéssel:

Bank neve: Raiffeisen Bank

Számlaszám: 12072552-01427398-00100007

Kedvezményezett neve: Szabó Réka Kata

A regisztráció kizárólag a részvételi díj beérkezésekor válik érvényessé. Amennyiben a jelentkezést követő 48 órán belül nem érkezik meg az utalás, a szolgáltatónak joga van törölni a regisztrációt.

## Házirend

A résztvevők a műhelyt kizárólag a jelen szabályzatban rögzítetteknek megfelelően használhatják, és kötelesek betartani a jelen szabályzat, valamint a tábort vezető oktató utasításait.

A résztvevők a műhelyt, valamint annak berendezési és felszerelési tárgyait kizárólag a szerződésben rögzített célokra és rendeltetés szerűen használhatják. A résztvevők teljes felelősséggel tartoznak a műhelyben, valamint annak berendezési és felszerelési tárgyaiban vagy a műhely területén tartózkodó harmadik személynek okozott károk megtérítéséért.

Amennyiben a résztvevő a jelen szabályzatban foglaltakkal ellentétes vagy a jogszabályi előírásokba ütköző magatartást tanúsít, illetve, ha nem tartja be a tábort vezető oktató utasításait, továbbá akkor is, ha a tábor programjának menetét vagy az ott jelenlévők részvételét bármely módon akadályozza vagy zavarja, az oktató döntése alapján a tábor programjain való részvételből azonnali hatállyal kizárható. Ez esetben a résztvevő az általa befizetett részvételi díj visszaigénylésére nem jogosult, részvételi díját a tábor szervezője kötbéreként jogosult megtartani.

## **Tábor elmaradása**

A tábor esetleges elmaradásáról minimum 7 nappal a tábor előtt e-mailben értesítjük a jelentkezőket

## **Tábor lemondása, a jelentkezők elállási joga**

A résztvevőknek a tábor időpontját megelőző 7. napig van lehetősége elállni a részvételtől. Az elállási szándékot a [yokka@yokka.hu](mailto:yokka@yokka.hu) címre megküldött e-mail üzenetben kell jelezni. Ebben az esetben a teljes részvételi díj visszautalásra kerül.

Ezt követő lemondás esetén az előzetesen utalt részvételi díjat kötbéreként számítjuk fel.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a tábor programján való részvételi lehetőség nem névre szól, így az a tábor időpontjáig bárkire átruházható. Ha tehát a jelentkező nem tud részt venni a tábor programjain, melyre jelentkezett, küldhet mást is maga helyett. A részvételi lehetőség átruházásának tényéről a fenti e-mail címre küldött üzenetben kell a tábor időpontját megelőzően tájékoztatást küldeni.